

火災発生時 / 火災報知器作動時

①火災場所の確認

- 店長及び従業員はどこで火災が発生したのかを確認



②お客様を誘導・避難させる

- 個室・トイレなどからメインフロアに出るようアナウンス
- 避難経路から避難を促す
- 全フロアに取り残されている人がいないか確認



③お客様の安否確認

- 逃げ遅れた人やけが人がいた場合、消防に報告をする
- 避難場所へ誘導



④お客様が避難された後にスタッフが避難する

- 避難場所へ行く



⑥家族・仲間の安否確認

- LINEグループを利用(事業部LINE→全社LINE)