

店舗に関するの疑問・質問（設備・人など）

進言内容	回答
仕込みの時間の人員かゞの人員を増やして欲しいです。仕込みが終わらず休憩に行けません。	予算をとったので来期から改善できそうです！
Wi-Fiの調子が悪いです。	確認して共有します
各店、予約に関して何かルールや決まり事はありますか？TOIは7名様以上のご予約を受けてないのですが、問い合わせがあった時に流せる店舗を知りたいです！	各店状況に応じて相談にのれるようにします！連絡下さい。
雨漏りの際に連絡したが、来たら来るという返答で結局見て頂けなかったのですが、他の方や業者を紹介していただくなど対応して頂きたかったです。雨が強く、雨漏りもひどかったので緊急連絡したのですが	改善できるように対策中です。水漏れは対応が難しいので時間がかかっている状況です。
パントリーが暑く、クルーも休憩中暑そうなので何か良い案があればと思います。	客席で休憩できるようにしていきます！
雨漏りの対応を早急に進めて欲しいです。	同上
浄水器から水漏れして床が濡れてしまいます	確認して共有します
キッチンのどこかからシャワーのように水漏れしているのが気になります	確認して共有します
大雨の時、ホールの一部から雨漏れが起きてしまいました。改装の時、修繕したいです。	修繕会議にあげて改善するようにします。
ウォッシャーの扉が閉まりにくいので、直したいです。	修繕の予定にいきます！

会社全体に関するの疑問・質問（会議・イベント・ひかいち・給与など）

進言内容	回答
総会などの日にちを出来れば第2火曜日とかに決めると助かります！	前向きに検討します！
教育者会議やプロダクト会議などがある場合、交通費は出るのでしょうか？また、ヘルプ交通費申請は月をまたいでしまったら申請できませんか？自己責任ではあると思いますがいつもヘルプ交通費申請を忘れてしまい、町田に行く時がないと月をまたいでしまったりします。すいません。	会議は交通費がでます。本部申請を当月中にお願いします。ヘルプ申請は当月中に小口で対応してください。
原価算出表はフードとドリンクに売上が分かれています、その他売上はどちらかに入ってしまう形ですか？(ミュージックデイのチケット代も)	確認して共有します
最近、オステリアでの会議が多くなってきたのですが、仕込みの時間はなるべく避けて頂きたいです。	使い方のルールを厳密化して全体に発信します
勤務時間のどこからが残業に入るのですか？	190時間を超えたところからが残業代になります。
東林間祭でレイがリーダーとなり、とてもやる気があって良いです！！ありがとうございます！	

その他疑問・質問・意見など

進言内容	回答
キープと志はアワード・サンクスデー以外に合同の行事はもう今後もないのでしょうか？ラテグラとも関わりは少なくなってしまうのでしょうか…	中経方針発表会・入社式・グループキャンプ(自由参加)がGROUP合同の行事となります！
最近、cocoicoを片手にご来店いただくお客様が増えています！会社全体でお客様の理念の体現ができていと感じられます！改めて、cocoicoを作ってくださいありがとうございます！！	
居酒屋店のデザート発注を2日前発注にして頂きたいです。発注見ながら集計し、次の日の発注分を仕込むことでシフト上厳しいです	今期中で解決予定です。
前々回の進言の回答フォームをみたいです！	今までのものもアップするようにしていきます
総会をやらない月はアナウンスが欲しいと思いました。	今期いっぱい総会がお休みなことをアナウンス済みなので個々にメモをお願いします。
お店の紹介カードありますか？とお客様に言われる事があるのですが、ココイコにカフェカツが載っていないので、その時にお渡し出来る物がなくて少し困っています。	8月頭にショップカードをリリースを予定です

会社の中で良いなと思うこと・改善されたこと

働きやすくなりました。	
いつもお客様を第一に出来ている事、トラブルやご指摘の共有が早い事です！	
新卒のベアレントとブラザーはとても羨ましいです！	
社員旅行やイベントごとがあって楽しいです！	
社員旅行楽しかったです！みなさん忙しい中で企画や運営、準備してくださった方々、盛り上げてくださった先輩方に感謝です！イベントが色々あり、他店舗の人と関わることが楽しく、志の温かい雰囲気が好きです！	
風土の良さ。感謝でいっぱいです！	
キッチン裏がとても暑かったのですが、扇風機を設置して頂きました！	
会社自体がどんどん進化していること！常に前に進んでいてこの会社で働けることが幸せです！	
社員旅行のような催事が行われるのが、すごく嬉しいです。	
カフェとの交流が薄いので、前みたいに社員飲み会があったら良いと思います。	
本部でもまかない制度があったら嬉しいです	
イントラで情報がまとまっているので、わかりやすくなりました！ありがとうございます！	
全体的に改善されていると思います！	
みんなが、楽しく真剣に仕事に取り組んでお客様の満足度を上げていこうとしていること。	
上司と、関わりが多くお話をきいていただける環境が良いと思います。	
女性が働きやすい環境です！いつもありがとうございます！	
今回オアシスやブランド戦略企画に参画させていただき、いろんな経験、チャンスを与えていただけていることに感謝しております。	
新メンバーが環境の整ってる志に入れて嬉しいと言ってくれること	
社員旅行がとても楽しみです。最高にハッピーな会社でいたいです！	
各食材の保存方法がはっきりしてきてとてもやりやすくなりました	
クルーの子も含め、プライベートでお店に食事に行くことはいいなと思いました。	
カフェジャーナルの制作に携わっているのですか、色々な店舗や部署の人と関わることができ、また時間をもらえていることに感謝しています。	
意見の場があることがいいところだと思います。	
みんなが全力でお客様の事を考えて動いてくれるところ！！	
こないだ初の志のみの社員旅行。ラフな感じで本当にプライベートで来た感じがすごく良かったです！！もっとこういった機会を設けて欲しいです！！	