



# 10 全てはお客様の 笑顔のために

今、目の前にいるその一組。  
その笑顔の為に夢中になりたい。

創業時掲げたストアビジョンは、  
『奉仕は先に、利は後に』でした。  
先に利をもらおうとしない。徹底的に奉仕するんだ。  
そう決意して挑みました。

料理は1品たりとも満足できないものは出さない。  
料理のスキルなんてありません。  
でも、誰にも負けない心意気で串を焼こう。  
この想いで一切の甘えと妥協を無くしました。

現場では、せめぎ合い。

私以外のスタッフが焼く串焼きを私は容赦なく駄目だしました。  
だから彼らも、  
私が焼く焼き物にちょっとでも不備があると注文が飛んできました。

現場に立った瞬間からエンジンは全開になり、  
1日1日、1組1組を大事に持てる力を全部だしました。  
お客様がお帰り。とあらば、どんなに忙しくても、  
焼き場から一回一回飛び出し、90度でお辞儀しました。

気づいたら、『こんな場所じゃ成功できない。』  
と言われた東林間の寂れた商店街の裏に沢山のお客様が溢れました。  
たまに外に出て、溢れかえる店内を見て幸せな気持ちになりました。

相手を本当に笑顔にしようと、  
幸せな気持ちにしようと必死になっている人がいたら、  
お客様や周りの人は放っておかない。

一組一組のお客様に対して、KWGで働く全員が、  
本気で『幸せを実感して頂きたい』  
そう思って仕事に向き合ったら私たちの夢は自然に叶っていくでしょう。