

KOKOROZASHI COMPANY 2017.12

名前	店舗名	改善したいこと・疑問など	改善したい事へのあなたなりのアイデア	回答	回答者
しょう	TC	いまはクルーと同じまかないルールですが、社員のまかないのルールを完璧な状態の全メニューに変えてほしい(商品チェックをかねて)(～抜きなども無し)	役割がある社員は(ストア・プロダクト・ストアテジー)商品チェックをかねて、クルーまかないのルールでない完備な状態のものを全メニューで食べて良いルールに変更したいです。	マネージャーメンバーの席に関しては食べて大丈夫です。しっかりレビューする意識をもって食べていきましょう。	藤田
ゆき	KG	ブリュレ血が基本的に足りておらず、発注を頂いてもほとんど希望数納品できておりません。こちらに前にブリュレをメニューに入れることになったと連絡があったり、メニューの変更や追加に関しては最低でも3日前までには教えて頂きたいです。ほぼ全店でアールグレイバンドを使用されていますが、こちらに関して今後メニューに入ることも口頭で伝えられることがありました。	メニューに関して、追加や変更がある場合は仕込みの関係があるので3日前まで(定休日入れず)には連絡頂きたいです！よろしくお願ひします！	ProductConferenceで共有いたします。また、キープにも関係することですので、キープ側にも共有します。	藤田
まっち	オステリア	店内設備の定期メンテナンスを入れて欲しいです 壊れたら直すのではなく壊れる前にメンテナンスが必要かと思ひます	メンテナンス業者と契約する	定期メンテナンスが費用が掛かるので、費用対効果を出して検討します。	藤田
まっち	オステリア	子供がいる家庭が増えてきたので、子供用品のシェアが出来るような場所があるといいです。使わなくなったおもちゃや服を必要な家庭が人が使えるなど。捨てなくて済むし買わなくて済むのでいいと思ひます。	物を保管しておくレンタルボックスなどを用意する	いいアイデアありがとうございます！ただ、設置などするのは難しいのでお互い声を掛け合えたらと思ひます。	藤田
千枝	本社	退社メンバーに関して以前は総会でお話がありましたが、最近ではイントラでの通知のみなのが少し気になります。知らない間に退社しては少し寂しいです。理由などにより公の場で話せないコトもあるかと思うので疑問という感じですが。		公の場で必要であればお話ししますが、退職辞令は理由を書かないことが一般的とされています。その理由は人それぞれであり、プライベートなことも含まれることもありまますので、それぞれを考慮したうえで退職報告のみの発信とさせていただきます。理由等聞きたい場合はマネージャーにお気軽に聞いてください！応えられる範囲でお答えします。	藤田
麻子	オステリア	更衣室に害虫がよくてしまい、クルーの子たちも困っていること	ゴキブリホイホイを購入したので設置中です！ 新年を迎えたので、大掃除します！	ホイホイの購入有難うございます。入口に扉が無いのでどうしても入ってきやすい環境になっています。掃除をしっかりとできれば害虫を捕らえましょう！業者様には一度連絡してみます。	藤田
ユッキー	勝男	・年末などの繁忙期は、時間上限をある程度は上限解除してほしいです。 ・勝男の害虫駆除を早急にお願ひしたいです。いつか異物混入してしまわないか怖いんです。 ・引越し手当ては非常にありがたいのですが、住宅手当ても考慮して欲しいです。 ・勝男のペアソファの修繕をお願いしたいです。 ・新卒などの離職率が気になります。もっと自分も手助け出来たのではないかと感じてしまいました。辞める事前告知はある程度の期日が迫ったのなら、教えてほしいなと思ひます。いきなり辞められたのは、やはり寂しいです。		・検討させていただきます。 ・害虫駆除は動いてはいますが、現状解決に時間がかかってしまっています。今の業者さん以外の業者様の検討をしておりますので効果が出次第入ってもらう予定にしています。 ・住宅手当てに関しては、今のところ予定はありません。今後検討させていただきます。 ・店舗修繕に関して、今月全店舗見回りに行く予定にしています！お教えいただきありがとうございます！ ・退職に関して、基本的に退社した翌月に辞令でできるような流れになっております。本人から、お世話になった方々への連絡をするように伝えてありますので、そのままの流れで今後行く予定にしています。	藤田
かな	ゼロワン	8.5-ラストを無くして欲しい	休憩を三回に増やすだけでも違うと思ひます	StoreManagerの方で働きやすい環境作りをしており、各メンバーのロング勤務や中抜けシフトのカウントを行うようになりました。そうならない人員体制に持っていくます！もしあった際には休憩に関しては考慮していきます。	藤田
レイ	ゼロワン	店舗のマグカップを変えたいです。		お客様が写真をSNSでアップして下さったり、ご好評いただいておりますので今のところ変える予定はございません。より、O1に合うものをご提案いただきましたら、検討したいと思います。テスト練習用カップに関しては、Strategymanager確認のもと、お店で購入しても大丈夫です！	藤田

名前	店舗名	会社の中で良いなと思うこと・改善されたこと
しょう	TC	改善スピードがとても速い、自分が成長できる場所。何でもかっこよく、おいしい点。
植さん	オステリア	子供の誕生日を初めて休めた
ゆき	KG	社長面談やみかさ面談など、幹部の方とお話できる機会が多く、ちょっとした悩みや気になることを話せるのでとても助かっています！いつもありがとうございます！
まっち	オステリア	家族を大切にしてくれるのは本当に有難いです。
西崎	TC	最近の総会が本当に楽しいです！ お店の事や会社の事件間の事がもっと好きになる大切な時間です！
千枝	本社	meet upのカンパニーカルチャーは毎回新鮮なメンバーにスポッポが当たり、話が聞けたりするのはとても楽しみです！ 面談など小まめに頂き、仕事以外の部分もたくさん気にかけて頂けるのはありがたいです。
さとし	ゼロワン	労働時間は正のお陰で自分の時間を持てるようになりました！ありがとうございます！
麻子	オステリア	BD会などのイベント
かな	ゼロワン	ロングがなくなってきた
レイ	ゼロワン	色々備品が揃われていて環境が良くなりました。
さき	ゼロワン	仲がいい。話が出る上司がいる