

## KOKOROZASHI COMPANY 2017.12

名前	店舗名	改善したこと・疑問など	改善したい事へのあなたなりのアイディア	回答	回答者
しょう	TC	いまはクルーと同じまかないルールですが、社員のまかないのルールを完璧な状態の全メニューに変えてほしい(商品チェックをかねて)(~抜きなども無し)	役職がある社員は(ストア・プロダクト・ストラテジー)商品チェックをかねて、クルーまかないのルールでない完璧な状態のものを全メニューで食べて良いルールに変更したいです。	マネージャーメンバーの胸に関しては食べても大丈夫です。しっかりレビューする意識をもって食べていきましょう。	藤田
ゆき	KG	ブリュレ皿が基本的に足りておらず、発注を頂いてもほとんど希望数納品できておりません。こちらに前にブリュレをメニューに入れることになったと連絡があったり、メニューの変更や追加に関しては最低でも3日前までには教えて頂きたいです。ほぼ全店でホールグレイバウンドを使用されてますが、こちらに関しても今後メニューに入ることも口頭で伝えられることがありました。	メニューに関して、追加や変更がある場合は仕込みの関係があるので3日前まで(定休日入れずに)には連絡頂きたいです! よろしくお願いします!	Product Conferenceで共有いたします。また、キープにも関係することですので、キープ側にも共有します。	藤田
まっち オーストラリア	店内設備の定期メンテナンスを入れて欲しいです 壊れたら直すのではなく壊れる前にメンテナンスが必要かと思います	店内設備の定期メンテナンスを入れて欲しいです	メンテナンス業者と契約する	定期メンテナンスが費用が掛かるので、費用対効果を出して検討します。	藤田
		子供がいる家庭が増えてきたので、子供用品のシェアが出来るような場所があるといいます。使わなくなつたおもちゃや服を必要な家庭が人が使えるなど。捨てなくて済むし貰わなくて済むのでいいと思います。	物を保管しておくレンタルボックスなどを用意する	いいいアイデアありがとうございます!ただ、設置などするのは難しいのでお互い声を掛け合えたらと思います。	藤田
千枝	本社	退社メンバーに関して以前は総会でお話がありましたが、最近はイントラでの通知のみのが少し気になります。知らない間に退社していただけ少し寂しいです。理由などにより公の場で話せないコトもあるかと思うので疑問という感じです。		公の場で必要であればお話しますが、退職辞令は理由を書かないことが一般的とされています。その理由は人それぞれであり、プライベートなども含まれることもありますので、それぞれを考慮したうえで退職報告のみの発信とさせていただいています。 理由等聞きたい場合はマネージャーにお気軽に聞いてください!応えられる範囲でお答えします。	藤田
麻子	オーストラリア	更衣室に害虫がよく出てしまい、クルーの子たちも困っていること	ゴキブリホイホイを購入したので設置中です! 新年を迎えたので、大掃除します!	ホイホイの購入有難うございます。入口に扉が無いのでどうしても入ってきやすい環境になっています。掃除をしっかりしてきれいを保ちましょう! 業者様には一度連絡してみます。	藤田
ユッキー	勝男	・年末などの繁忙期は、時間上限はある程度は上限解除してほしいです。 ・勝男の害虫駆除を早急にお願いしたいです。いつか異物混入してしまわないか怖いです。 ・引っ越し手当では非常にありがたいのですが、住宅手当でも考慮して欲しいです。 ・勝男のペアソファの修繕をお願いしたいです。 ・新卒などの離職率が高くなります。 もっと自分も手助け出来たのではないかと感じてしまいました。 諒める事前告知はある程度の期日が迫ったのなら、教えてほしいなと思います。 いきなり辞めましたのは、やはり寂しいです。		・検討させていただきます。 ・害虫駆除は動いてはいますが、現状解決に時間がかかってしまっています。今の業者さん以外の業者様の検討をしていますので効果が出来次第入ってもらう予定にしています。 ・住宅手当に関しては、今のところ予定はありません。今後検討させていただきます。 ・店舗修繕に関して、今月全店舗見回りに行く予定にしています! お問い合わせありがとうございます! ・退職に関して、基本的に退社した翌月に辞令で済むような流れになっております。 本人から、お世話になった方々への連絡をするように伝えてありますので、そのままの流れで今後も行く予定にしています。	藤田
かな	ゼロワン	8.5ラストを無くして欲しい	休憩を三回に増やすだけでも違うと思います	Store Managerの方で働きやすい環境作りをしており、各メンバーのロング勤務や中抜けシフトのカウントを行ふようになります。 そうならない人員体制に持てています! もしかった際には休憩に関しては考慮していきます。	藤田
レイ	ゼロワン	店舗のマグカップを変えたいです。		お客様が写真をSNSでアップしてくださったり、ご好評いただいているので今のところ変える予定はございません。より、01に合うものをご提案いただきましたら、検討したいと思います。テスト練習用カップに関しては、Strategy manager確認のもと、お店で購入しても大丈夫です!	藤田

名前	店舗名	会社の中で良いなと思うこと・改善されたこと
しょう	TC	改善スピードがとても速い。自分が成長できる場所。何でもかっこよく、おいしい点。
穂さん	オーストラリア	子供の誕生日を初めて休めた
ゆき	KG	社長面談やみかさん面談など、幹部の方とお話しできる機会が多く、ちょっとした悩みや気になることを話せるのでとても助かっています! いつもありがとうございます!
まっち	オーストラリア	家族を大切してくれるのは本当に難いです。
西崎	TC	最近の総会が本当に楽しいです! お店の事や会社の事件間の事がもっと好きになる大切な時間です!
千枝	本社	meet upのカンパニーカルチャーは毎回新鮮なメンバーにスポットが当たり、話が聞けたりするのはとても楽しみです! 面談など小まめにして頂き、仕事以外の部分もたくさん気にかけて頂けるのはありがたいです。
さとし	ゼロワン	労働時間は正のお陰で自分の時間を持てるようになりました!ありがとうございます!
麻子	オーストラリア	BD会などのイベント
かな	ゼロワン	ロングがなくなってきた
レイ	ゼロワン	色々備品が揃わっていて環境が良くなりました。
さき	ゼロワン	仲がいい。 話が出来る上司がいる