

2016年9月カンパニーレビュー制度

●店舗についての疑問・質問（設備・人など）	
キーアプリの講習会の時にCKの店舗のIDがなくて、一旦01のIDで行ったのですが、そのままになっています。	IDを渡して解決しました◎
地下の個室での雨濡れを治したいです。電話の子機の電波が弱くたまに声が聞こえなくなる。	修繕予算に入れています
掃除機のホースの部分がちぎれていてテープで補強されていますが、使いづらいです。	購入するようにします
WiFiの接続が悪いです。 AフロアとBフロアに差が出てしまいます。	改善できるように動いていきます
2階席でのwifiの接続が不安定なのが気になります。	
いらぬ備品が多く困っています！	整頓をしてから、お店に関係ない物があれば相談して下さい。
ザカフェのドリップ後ろの黒板は書き換える予定はありますか？	メニューの内容が違ふようであれば
さつまいものパウンドケーキが食べたいです。個人的な希望です。	検討します！
●会社全体についての疑問・質問（会議・イベント・びかいち・給与など）	
以前から感じていてどう伝えたらいいかわからずにいるのですが、店舗のSNSの発信を個人の携帯で発信していてプライベートのアカウントと店舗のアカウントを使い分けているのですが店舗のSNSの発信をする際、FBで志花子のログインをその都度していて店舗数が多いからなのかとても重く作業がしづらいです。携帯が熱くなり動きが鈍くなります。また、週に2〜3回写真をアップするとFB、インスタ、Twitter全部にアップすると月の通信制限に達してしまうことがあります。プライベートでは速度制限がかからないようアップしないようにしていたのですが… 私の携帯の契約自体の問題でもあるかとは思いますが、速度制限がかかる度に追加料金で対応していました。この場合は、どのように対応したら良いでしょうか？ 私情な問題かもしれませんが、質問としてあげさせていただきます。	SNS講習の際に個人の端末から店舗の発信をすることをNGと発信させて頂いています。店舗のSNSに間違えてプライベートの写真をアップしてしまう危険を防ぐこと、そして質問で投げかけて下さった速度制限などの個々への負担を防ぐことがその理由です。KG以外の店舗は店舗のアイパッドでアップしているのですがKGはアイパッドがないとのことなので、個人の端末に負担がいかないように対応させて頂きます。
志ですが、キーブの勉強会等は参加可能なのでしょうか？	自由に参加して頂いて大丈夫です。
給与明細はKWDの所からのみ閲覧可能なのですか？KOKOROZASHIの所の給与明細では閲覧できませんでした。	確認して、KOKOROZASHIの窓口から見れるように改善します。それまでは一旦KWDで見てもらえると助かります。
賞与について詳しくアナウンスが欲しいです(何月なのかなど)	2月が賞与の月です。
ハロウィンが近いですが、予算が出るかと、コンテストみたいのまたやりたいです！	カフェジャーナルの企画の中でコンテストがあります◎ 予算は各店責任者に相談をお願いします。
プロダクト会議などの動息もイントラでつけれたら嬉しいです。	イントラの本部人件費申請の中にプロダクト会議も追加するようにします。
KWGポイントアプリをSNS以外でご案内できる、リーフレットのようなものがあったら嬉しいです！	奥村さんがリーフを依頼して下さい、店舗への配布も完了しました。在庫が足りなくなった場合はデザイン部に増刷依頼をお願いします。
本部で店長会などが沢山集まる時は入り口での挨拶だけとかには出来ないでしょうか？皆さんと挨拶できるので嬉しいのですが、業務がストップしてしまう時間が歯がゆいです。	検討して共有させていただきます
●その他疑問・質問・意見など	
ポイントアプリについて、2回使用したうちの1回目のポイントが、2回目アプリでポイントつけるときに反映されておらず0ポイントになっていました。最初にポイントつけたその時は反映されていたので、お店のミスではないと思うのですが、システムのミスなのでしょうか？もし、お客様でもこういうことがあった場合の対応はどうしたらいいのでしょうか？	奥村さんが
バイクの交通費を上げて頂けると助かります。	個別で実花さんに相談をお願いします。
集合写真をみんな制服で撮れたら嬉しいです！志JAMのフリータイムとかで出来たら、、、	検討していきましょう！
●会社の中で良いなと思うこと・改善されたこと	
ルガルやmusicdayの広告やカードがお店に置かれたので興味があるお客様にオススメしやすくなりました！ありがとうございます！	
異動したばかりで不安だらけでしたが、異動先の社員さんやアルバイトの子たちが本当に暖かく受け入れてくれて感謝です！恩返する為に頑張ります	
いつも即改善本当にありがとうございます！ クルーからも嬉しい！との声が上がっています！回答も温かさがあって嬉しいです！	
アプリで色々できるようになって楽になりました！ありがとうございます！	
分社化に伴い、キーブ、志との接点が増えてしまうことが心配だったのですが、月に一回の自由参加型の飲み会が行われるので、不安も軽減しました！ ありがとうございます	
会議など、仕込みの時間に合わせて頂き有難う御座います。おかげで、スムーズに仕込みをすることが出来ます！！	
進言会であげたことが、すぐ改善されることです！ いつも親身に対応して下さい、ありがとうございます！	
BD会をオステリアでやっているのを見て私も早く参加したいなって思いました！	
新卒に社会人としてのマナーなど必要な事をしっかり教えてくれて有り難いです	
疑問、質問に切実に答えて向き合ってくれること！	
お店の修繕に入っただき、綺麗になりとても嬉しいです！ありがとうございます！！	
今月、久しぶりに志総会があり、やっぱり会社の方針や、今、これから、どうなっているかを話して頂けることが、ワクワクしましたし、みんなと顔を合わせる機会があることに、改めて感謝しました！いつもありがとうございます！	
この最幸な環境に感謝です！	
水道管の亀裂が直りました！	
一人一人の意見を聞いて改善してくれるところが嬉しいです	
社員だけでなくクルーもみな意識高く仕事をしていること。	
総会がまた始まり、次からラテグラは分かれてしましますが、とても楽しみです！！企画、運営してくださっている方に感謝です	
総会が復活したの嬉しいです！	
セレナのKWGの日や、合同BBQなど交流を持てる場を企画して下さることです！ありがとうございます！	
志のお店に行くウェルカム感満載で迎えてくれるのが嬉しいです！	