

2016年12月カンパニーレビュー制度

●店舗についての疑問・質問（設備・人など）	
ガスコンロの調子が悪いです。使えないほどではないのですが…他店舗では業者を呼んだりしているか聞いてみたいです。	着火部分は壊れやす所で、他の店舗もほとんどが着火マン対応です。
朝入れるキッチンメンバーが欲しいです。	面接中です。
カフェカツオも日報を携帯か自分のパソコンから打って送りたいです	店舗のPCからの送信で統一をお願いします。
クラッシュアイスの製氷機はいつ復旧を予定してるのか知りたいです！	修理にするか、買い替えにするか検討中です。今月中には動きがあります。
ドリンク、キッチン内が水浸しになってしまう	水漏れの箇所を修理したはずですが、また漏れているようなら修繕依頼をかけます。調べます。
手の届かない場所の掃除など、時間外で掃除ができないのであれば、清掃を外部に委託して綺麗にしたいです。	海老名はビナウオークにどの業者で金額いくらか確認をお願いします。その後検討します。
電話の調子が悪いです。改善に動いてくださっていただけませんか。	海老名のビナウオーク、NTT、ネット業者に連絡をお願いします。LG各店エンジニアの担当になります。
トイレの床の水漏れが永遠と直らない。イタチごっこ状態です。毎週末トイレの水の為にタオル1パック分は使ってタオル代(¥600)が無駄です。ドリンク、キッチン床の水捌けを良くする話はどうなったのか知りたいです。洗浄機、ドリンク冷蔵庫の床下がいつも汚水で濡れています。水掻きでは取りきれません。衛生的にあまり良くありません。	トイレの修繕は完了しました。ドリンク・洗い場下は修繕予定です。
ヘルプで入って貰う際、共有、引き継ぎがあるので10分前には現場に入ってもらえるとありがたいです。	ヘルプに入るメンバーに再度共有をします。
トイレの床から水漏れて、すぐにびちゃびちゃになってしまう。直ったと思ったらまた再度起こるなど、直りません！	トイレ修繕は完了しました。配管を半年に一度洗浄します。

●会社全体についての疑問・質問（会議・イベント・びかいち・給与など）	
社長面談は平日に組んでいただきたいです。週末、祝日は時間と場所の確保が難しいです。	平日、ピークタイムはなるべく避けていきます。週末になる場合は場所を本社にします。
オステリアランチ、感謝です。クリスマスディナーがあったら嬉しかったです。	
給与明細が見れません	確認します！
今年度からアワードの不参加・サンクスデーの開催なし・大晦日に営業する事について、アルバイトの子に理由を聞かれたときの回答に困ってしまうのですが、理由は教えていただけますか？	アワード、サンクスデー、大晦日、どの日もお客様が多く来てくださっている日を今までお休みにしていましたが、来ていただいているお客様に申し訳ないと思い営業することに決めました。
来年の社員旅行は、志とラテグラフィックは別になるのですか？	当面は一緒に行く予定です。楽しみですね。
昨日びかいちで19時頃に勝手に0時で退勤されていることになりました。他にこのようなことになったような話はありませんでしたでしょうか？	勤怠修正で押されている可能性がありますので、間違っている場合はそちらも勤怠修正を依頼してください。
デザイン発注したものがいつ届くのか、前はメールで詳細が届いていたのですが、最近はなくなってしまったため、前のようにメールをいただきたいです。	デザイン依頼を下された方宛てに今も送らせて頂いています。メールがほしい人を担当に立ててもらるか、備考欄に記入してもらえればccに入れてます
C1の結果が10月も11月も翌月に来たのでなるべく早く知りたいです。今回、アワードの関係でMSの結果開示が遅れました。カフェ店舗はアワードの関係で開示が遅れることが分からないので事前にアナウンスが欲しかったので今後はお願いします。	C1に関しては当月中に送るように今後はしていきます。MSの開示日のズレはこちらも把握していなかったためMSさんに確認するようにします。
金曜日、土曜日にできるだけ面談を入れなくてほしいです。12月の週末に営業前ギリギリまで面談という事がありました。	12月の面談はなるべく先方で検討します。面談日は平日に組むようにします。
VIPの顧客データ管理のフォーマットを全店統一で作ってほしい	営業部にて検討をし返答をします。

●その他疑問・質問・意見など	
各店舗のキャプテンになる基準をある程度知りたいです。すみません。	いい営業かどうかの判断ができるかどうか、が一番です。
現場に負担がかかっているので、各店こがさかへの発注の締め切りを必ず守ってほしいです！時間を過ぎて発注する場合や、どうしても欲しいものがある場合は、店舗に直接電話して下さい！よろしくお願いします	年末に促しの連絡をいれ、そこからは守られており、電話で連絡も来ています。このまま様子を見ましょう。
補助犬受け入れの件ですが、更衣室に貼り紙でされていましたが？(〇_〇)見当たらなくて、共有された事を知らなかったのですが、Facebookで全店受け入れているという告知を見たクルーが心配して確認の連絡をしてくれました(〇_〇)同じ事が起こらないようにという事でしたので、減多にない事だとは思いますが心配になりました(〇_〇)	お知らせを、張り出しの時期がずれてしまい申し訳ないです。今後KWG全体で決まったことの共有の場が設けられたので解決していくと思います。
大運動会をやりたいです！！	ぜひ計画してください！
ポイントカードの機械はまだお店にあるのですが、本社に持って行った方が良いですか？	持ってきてください。
アワードが志内で無くなりその分MSやC1を落としがちになっているように感じます。他の方法でみんなのモチベーションを上げるイベントをやってほしいです！	検討します。

●会社の中で良いと思うこと・改善されたこと	
挑戦できる環境をいただけている事。人を大事にして下さる環境です	
新卒の意見でも聞いてくれて一緒に考えたりしてくれる所がいいと思います。なんでも挑戦させてくれる所が嬉しいです。	
オステリアがランチを始めたのでお客様の気分によって2つお店が選べるのがすごく嬉しいです！	
責任が1人に集中せず、店の中でいろんな役割が割り振られているのは良いなと感じました。	
定期的に社長面談があること！社長から普段聞けないお話が聞けるし、とても自分のためになる時間です！以前あげたSNSの端末での操作がとてもスムーズになったことです！	
店舗やユニット隔たりなく、人間関係がとても良いと思います！！このような環境で働かせていただけて幸せです！！	
ミュージックデイ前の飲み会が楽しそうステキです。	
会社が行っている勉強会で、専門分野の勉強会に参加したのはKCCが初めてなのですが、とても面白いです！いつもありがとうございます！	
志jam毎回とても為になります！ありがとうございます！	
疑問などを面談などですぐ言える環境。リフレッシュ休暇の制度などありがたいです。	
系列店に行くことが多いですが、クルー・社員関係なく、どの店舗もみなさんが笑顔で迎えてくださるので、本当に嬉しいです！この数ヶ月間、様々なことがありましたが、改めて人の良さを感じました。	

店先のツリーが素敵です！ありがとうございます！	
イントラに情報が集まっているのがとても便利です。ありがとうございます！	
バリスタカレッジやコンペティションが盛り上がってきてすごいです。企画、運営してくださっている方に感謝です。今後も楽しみます！	
ミッチーやショーが働き始めて、お店のスタッフや日本人のお客様も英語で話していて、まるで海外のような非日常を感じられる空間になってきています！	
01のクリスマスツリー、お客様からもスタッフからも大人気です！！本当にHAPPYな気持ちになります！ありがとうございます！	
cocoico第3弾、系列店舗がわかりやすく、お客様との会話も弾み、すぐ手応えがあります！ありがとうございます！	
修繕に入っただき、より素敵なお店になりました！本当にありがとうございます！	
志のつぶやきが活性化されていて嬉しいです！色んな事が知れて嬉しいです。	
KWGの日や合同飲み会など会社関係なく集まれる機会を作って頂き有難うございます。	
修繕のスピードが上がって不備が少なくなりました。ありがとうございます。	
志jamで少しづつ色々な人が活躍するようになってきたと思います！	